



SERVICE

LEISTUNGSSTARK UND KOMPETENT
DE



KEB

KEB - WIR SIND FÜR SIE DA! KUNDENSUPPORT IM AFTER-SALES-BEREICH

KEB Automation KG - kurz KEB steht als ein führender, weltweit tätiger Hersteller im Bereich Automation mit Produkten und Lösungen als kontinuierlicher und kompetenter Partner für den Maschinen- und Fertigungsanlagenbau an Ihrer Seite.

Der KEB Service rundet den Kundensupport mit vielen Leistungen im After-Sales-Bereich zuverlässig, schnell und flexibel ab.

Lassen Sie sich von dem leistungsstarken und kompetenten Team begeistern!

FREI NACH DEM MOTTO „WIR SIND FÜR SIE DA“ HALTEN WIR DIESE LEISTUNGEN FÜR SIE BEREIT:



Reparaturservice zur Instandsetzung von Produkten



Analyseservice



weltweiter vor Ort Service



Remote und VR Service



Wartungsservice



Servicepartner Weltweit

FÜR IHRE AUFGABE HABEN WIR DIE LÖSUNG!

Unser Wissen resultiert aus der Felderfahrung von weit über 1 Million Antriebssystemen, die mit KEB Baugruppen in unterschiedlichsten Anlagen und Maschinen installiert sind.

Langjährig und zuverlässig im Einsatz befindliche KEB-Baugruppen lassen sich mit geringem Aufwand überprüfen und weiter nutzen, um die Betriebszeiten zu verlängern.

Installationen sind durch neue Produkte modernisierbar, aber auch deren Effizienz ist stellenweise optimierbar, um zukünftige Anforderungen zu erfüllen.

Dafür steht Ihnen das KEB-Serviceteam mit umfassender Beratung aktiv zur Seite, um Ihre Anlagen optimal zu nutzen.

REPARATUR



SIE BESTIMMEN ART UND UMFANG UNSERER LEISTUNG. PRODUKTIONSANLAGEN UND MASCHINEN SIND DAS HERZSTÜCK EINES UNTERNEHMENS.

Störungen, Ausfälle, Ungenauigkeiten und Stillstandszeiten kann sich heute niemand mehr leisten. Jederzeit eine optimale Verfügbarkeit zu erreichen, ist die Zielsetzung unserer Reparaturdienstleistung - ein entscheidender Faktor für Ihre Produktivität!

Kundenspezifische Parametereinstellungen werden zu Beginn eines jeden Reparaturvorganges gesichert. Anschließend werden eine visuelle Begutachtung und eine Überprüfung der Hardware durchgeführt. Mit der folgenden Funktionsanalyse werden Fehlerursachen detektiert und defekte Bauelemente lokalisiert darüber hinaus wird eine Validierung der Sicherheitsfunktion Ihrer Baugruppe vorgenommen.

Alle ermittelten Daten jeder Geräteanalyse fließen in eine zentrale Datenbank, aus der Rückschlüsse für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess aller KEB Produkte gewonnen werden. Zum Abschluss jeder Reparatur erfolgt ein umfangreicher Ausgangstest und die zu Beginn gesicherten kundenspezifischen Parametereinstellungen werden wieder eingespielt.

Der KEB Service bietet hiermit die Möglichkeit, dass Sie Ihre Baugruppe als Plug-and-Place-Lösung wieder verwenden können.

NUTZEN SIE UNSERE ERFAHRUNG!

WÄHLEN SIE ZWISCHEN STANDARDSERVICE UND DEM KEB EILSERVICE - DIE MÖGLICHKEIT FÜR KURZE MASCHINENSTILLSTANDSZEITEN.

OVERNIGHT EXPRESS SERVICE: 24 Stunden

EILSERVICE: max. 5 Arbeitstage

STANDARDSERVICE: ca. 15 - 20 Arbeitstage

Anlieferung: KEB Automation KG Südstraße 15, 32683 Barntrup, DEUTSCHLAND

Alle Servicearten stehen für ein hohes Maß an Qualität basierend auf einem Servicemanagementsystem in SAP, mit der ausschließlichen Verwendung von Originalersatzteilen sowie rechnergestützte und automatisierte Ausgangstests für:

- Hochspannung
- Funktion
- Validierung der Sicherheitsfunktion
- Wärmekammerleistungstest unter Lastbedingungen

nach jeder Instandsetzung.



KOMPETENTE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN

KEB bietet dazu die Unterstützung bei regelmäßigen Wartungsarbeiten an.

Lange Betriebszeiten, hohe Temperaturen oder partikelbelastete Umgebungen können zu Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen sowie vorzeitiger Alterung führen, die vorbeugend durch Wartung behoben werden können.

Mit dem Austausch von Verschleißkomponenten wie:

- Leistungshalbleitern
- Zwischenkreiskondensatoren
- Lüftern
- Schaltrelais

und anschließender Funktionsüberprüfung mit umfangreichem Ausgangstest, Validierung der Sicherheitsfunktion, sowie einen Wiederinbetriebnahme-Support vor Ort verhindern Sie Ausfallzeiten in der Produktion, sorgen für planbare Stillstände und erreichen letztendlich eine Kostensenkung.

FORMIERUNGSSERVICE

Frequenzrichter mit Elektrolyt-Zwischenkreiskondensatoren, die länger nicht direkt in Betrieb genommen wurden, sollten aufgrund physikalischer Gegebenheiten der Bauelemente nicht ohne Vorkehrung direkt in die Anwendung gebracht werden. Nach mehr als zweijähriger Lagerzeit können chemische Reaktionen im Kondensator stattfinden, die zu einer Veränderung der Eigenschaften führen können.

Dies kann dazu führen, dass die Spannungsaufteilung im DC-Zwischenkreis der Geräte nicht mehr symmetrisch ist. Folglich könnten Kondensatoren durch Stromüberlastung zerstört werden.

Der KEB Service bietet Ihnen hierfür die Lösung durch Formierung des DC-Zwischenkreises, indem abhängig von der Lagerzeit stufenweise die DC-Zwischenkreisspannung erhöht, und die symmetrische Spannungsaufteilung erreicht wird.

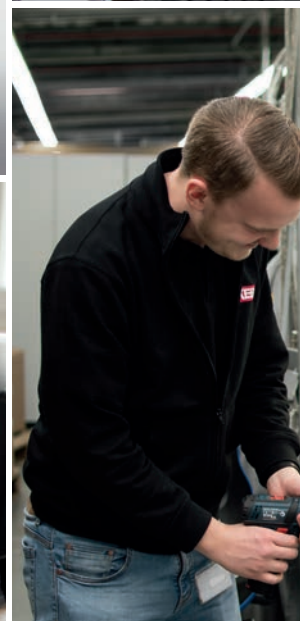
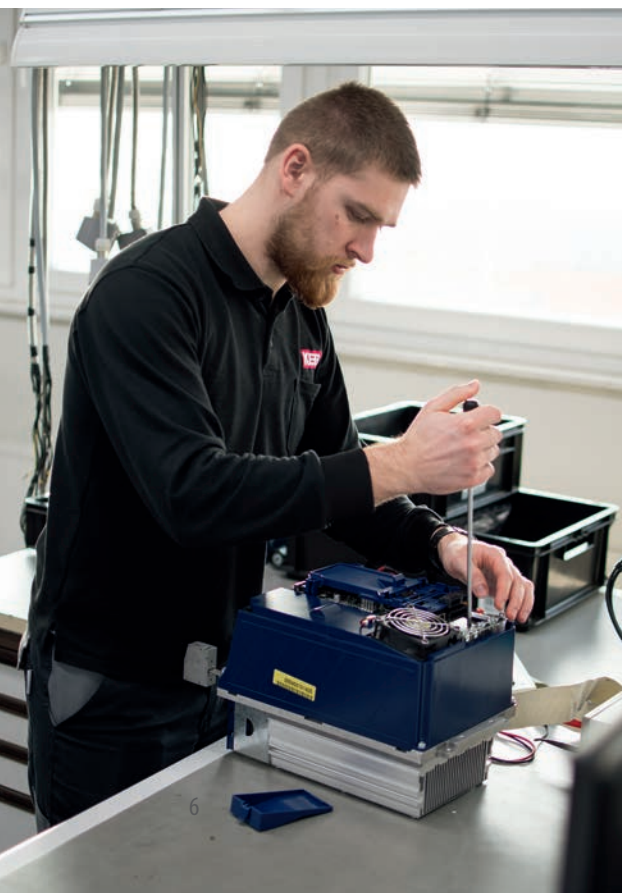


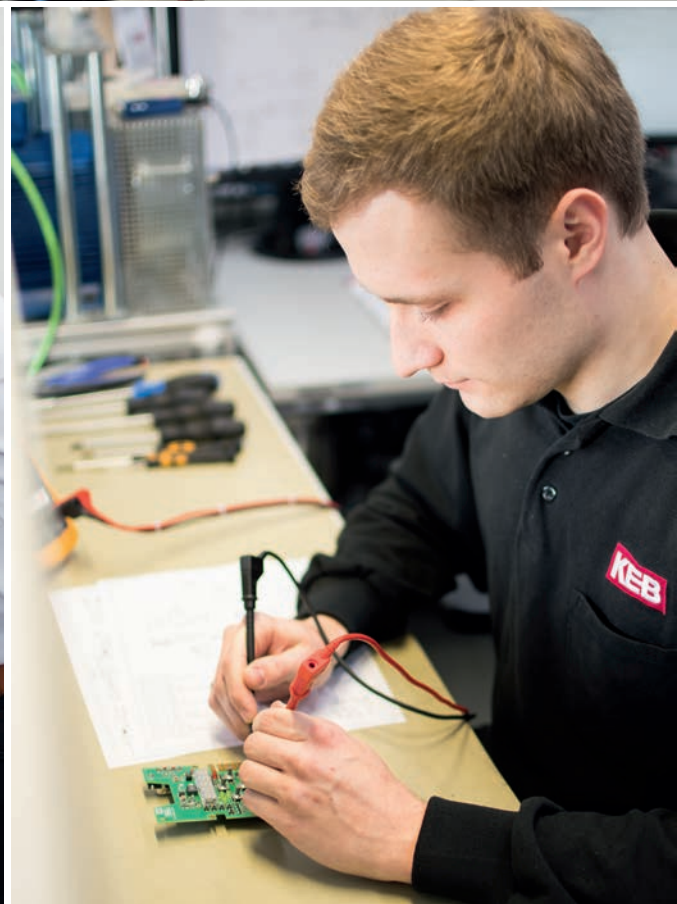
QUALITÄT IST UNSER MASSSTAB

„Service ist eine Einstellung, kein Marketing-Gag“, erklärt Christian Olschewski, Leiter Service bei KEB. „Das Leben wir jeden Tag: kundenorientiert schnelle Lösungen schaffen.“ Basis ist die Firmenzentrale in Barntrup, im Einsatz ist das Team weltweit – ob persönlich vor Ort oder per Fernwartung. Individuelle Lösungen und hochwertige Produkte sind seit 1972 der Maßstab bei KEB. „Service ist die Philosophie jederzeit die Anforderungen der Kunden zu erfüllen.“

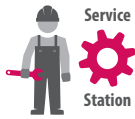


29 KOLLEGEN, SIEBEN TAGE DIE WOCHE ERREICHBAR, ÜBER 250 JAHRE GESAMMELTE ERFAHRUNG, ERGÄNZT DURCH WELTWEIT 25 SERVICEPARTNER.





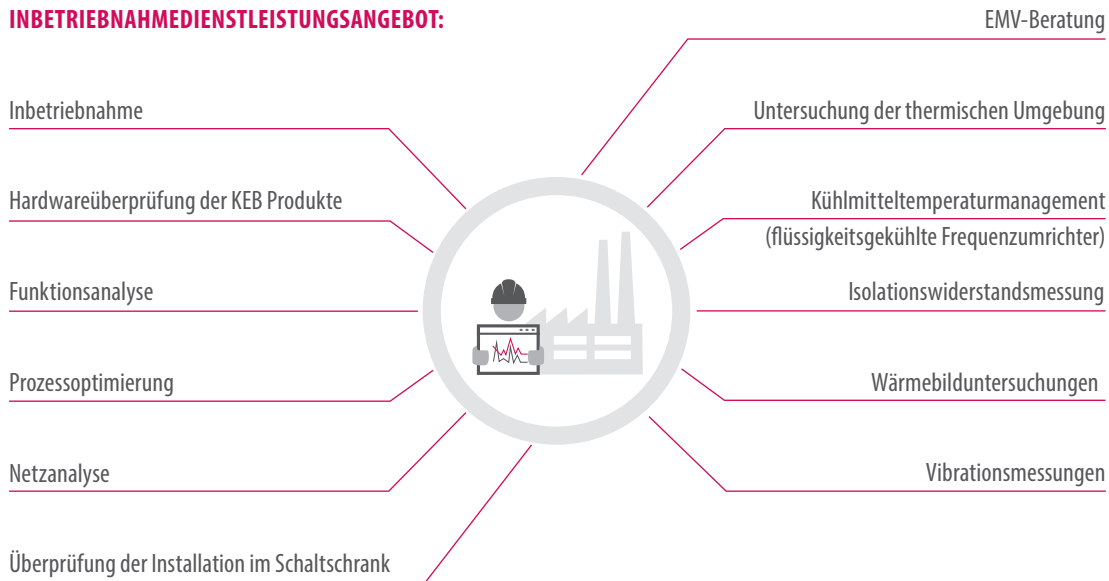
KEB INBETRIEBNAHMEDIENSTLEISTUNG



NICHT NUR EIN JOB UNSER „VOR-ORT-SERVICE“

Speziell für die Aufgaben in Kundenanwendungen und Reparaturinstandsetzung ausgebildete, erfahrene KEB Servicetechniker stehen Ihnen in den verschiedenen Applikationsschwerpunkten für Servicedienstleistungen vor Ort weltweit zur Verfügung.

INBETRIEBNAHMEDIENSTLEISTUNGSANGEBOT:



INBETRIEBNAHMESUPPORT

Service ist die Philosophie jederzeit die Anforderungen der Kunden zu erfüllen. Ihrer Maschine sowie den Austausch von Altprodukten unterstützen Sie Service Support Mitarbeiter.

- Kundenparameter Erstellung
- Analyse von Maschinenteile (Spindel, Motor)
- Überprüfung des Schaltschranksaufbaus
- Überprüfung des ordnungsgemäßen Anschlusses der KEB Produkte
- Parameteroptimierung
- Probetrieb unter Test- und Lastbedingungen
- Regleroptimierung





WIR SUCHEN DIE LÖSUNG FÜR IHRE AUFGABE

Sie haben eine Aufgabenstellung, zu der Sie unsere Unterstützung benötigen?

Im KEB Service besteht die Möglichkeit, flexibel Systeme oder Teillösungen aus Ihrer Anwendung aufzubauen und mit Ihren Vorgaben zu testen:

- Versuchsaufbau mit kundenspezifischen Komponenten
- Komplexe Systemanalyse
- Erarbeitung eines Maßnahmenkataloges
- Support bei der Realisierung

Sie stellen eine Fehlfunktion der Software oder Hardware von KEB Produkte in Ihrer Maschine oder Anlage fest und übermitteln diese an das KEB Service Support Team. Als First Level Support ist der KEB Service für unsere Kunden der kompetente 1. Ansprechpartner und wird Ihnen die Lösung so kurzfristig wie möglich liefern.



RETROFIT

Hinter dem Namen Retrofit steht die Modernisierung oder der Ausbau bereits bestehender Produktionsanlagen. Mit dem Austausch älterer Geräte, z. B. COMBIVERT F5 durch zeitgemäße und technologisch weiterentwickelte Produkte, z. B. COMBIVERT F6 werden bestehende Maschinen und Anlagen auf neuen Stand gebracht. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit Fremdprodukte gegen KEB Produkte auszutauschen.

WEITERE VORTEILE DARÜBER HINAUS SIND:

- Geringere Investitionskosten als bei der Installation einer neuen Maschine
- Fundamente und weitere Infrastrukturen können weiter genutzt werden
- kein zu großer Schulungsaufwand für bereits geschulte Mitarbeiter

Der Vorteil für den Anwender liegt hierbei in der Modernisierung der Maschine bzw. der Anlage und der daraus resultierenden kontinuierlichen Nutzungsmöglichkeit der Produktionskapazitäten, um mit moderner Technik, ohne Austausch der Maschine, ausfallsicher produzieren zu können.

AUSBLICK IN DIE ZUKUNFT...

Der KEB Service ist in der stetigen Weiterentwicklung seines Leistungsangebotes.

Im wesentlichen sind dies:

- neue Servicedienstleistungen am Stammsitz Barntrop
- weiterer Ausbau der KEB-eigenen Servicestandorte
- weiterer Aufbau der KEB-Servicepartner
- weitere Gründung von KEB-Servicecentern

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik wenden Sie sich bitte an unser Team.

KEB WELTWEIT

Belgien | KEB Automation KG

Herenveld 2 9500 Geraardsbergen Belgien
 Tel: +32 544 37860 Fax: +32 544 37898
 E-Mail: vb.belgien@keb.de Internet: www.keb.de

Brasilien | KEB South America – Regional Manager

Rua Dr. Omar Pacheco Souza Riberio, 70
 BR-CEP 13569-430 Portal do Sol, São Carlos Brasilien
 Tel: +55 16 31161294 E-Mail: roberto.arias@keb.de

China | KEB Power Transmission Technology (Shanghai) Co. Ltd.

No. 435 QianPu Road Chedun Town Songjiang District
 201611 Shanghai P. R. China
 Tel: +86 21 37746688 Fax: +86 21 37746600
 E-Mail: info@keb.cn Internet: www.keb.cn

Deutschland | Getriebemotorenwerk

KEB Antriebstechnik GmbH
 Wildbacher Straße 5 08289 Schneeberg Deutschland
 Tel: +49 3772 67-0 Fax: +49 3772 67-281
 E-Mail: info@keb-drive.de Internet: www.keb-drive.de

Frankreich | Société Française KEB SASU

Z.I. de la Croix St. Nicolas 14, rue Gustave Eiffel
 94510 La Queue en Brie Frankreich
 Tel: +33 149620101 Fax: +33 145767495
 E-Mail: info@keb.fr Internet: www.keb.fr

Großbritannien | KEB (UK) Ltd.

5 Morris Close Park Farm Industrial Estate
 Wellingborough, Northants, NN8 6 XF Großbritannien
 Tel: +44 1933 402220 Fax: +44 1933 400724
 E-Mail: info@keb.co.uk Internet: www.keb.co.uk

Italien | KEB Italia S.r.l. Unipersonale

Via Newton, 2 20019 Settimo Milanese (Milano) Italien
 Tel: +39 02 3353531 Fax: +39 02 33500790
 E-Mail: info@keb.it Internet: www.keb.it

Japan | KEB Japan Ltd.

15 - 16, 2 - Chome, Takanawa Minato-ku
 Tokyo 108 - 0074 Japan
 Tel: +81 33 445-8515 Fax: +81 33 445-8215
 E-Mail: info@keb.jp Internet: www.keb.jp

Österreich | KEB Automation GmbH

Ritzstraße 8 4614 Marchtrenk Österreich
 Tel: +43 7243 53586-0 Fax: +43 7243 53586-21
 E-Mail: info@keb.at Internet: www.keb.at

Polen | KEB Automation KG

Tel: +48 60407727
 E-Mail: roman.trinczek@keb.de Internet: www.keb.de

Russische Föderation | KEB RUS Ltd.

Lesnaya str, house 30 Dzerzhinsky MO
 140091 Moscow region Russische Föderation
 Tel: +7 495 6320217 Fax: +7 495 6320217
 E-Mail: info@keb.ru Internet: www.keb.ru

Schweiz | KEB Automation AG

Witzbergstraße 24 8330 Pfäffikon/ZH Schweiz
 Tel: +41 43 2886060 Fax: +41 43 2886088
 E-Mail: info@keb.ch Internet: www.keb.ch

Spanien | KEB Automation KG

c / Mitjer, Nave 8 - Pol. Ind. LA MASIA
 08798 Sant Cugat Sesgarrigues (Barcelona) Spanien
 Tel: +34 93 8970268 Fax: +34 93 8992035
 E-Mail: vb.espana@keb.de Internet: www.keb.de

Südkorea | KEB Automation KG

Room 1709, 415 Missy 2000 725 Su Seo Dong
 Gangnam Gu 135- 757 Seoul Republik Korea
 Tel: +82 2 6253 6771 Fax: +82 2 6253 6770
 E-Mail: vb.korea@keb.de Internet: www.keb.de

Tschechien | KEB Automation GmbH

Videnska 188/119d 61900 Brno Tschechien
 Tel: +420 544 212 008
 E-Mail: info@keb.cz Internet: www.keb.cz

USA | KEB America, Inc.

5100 Valley Industrial Blvd. South Shakopee, MN 55379 USA
 Tel: +1 952 2241400 Fax: +1 952 2241499
 E-Mail: info@kebameric.com Internet: www.kebameric.com



WEITERE KEB PARTNER WELTWEIT:

www.keb.de/de/kontakt/kontakt-weltweit



Automation with Drive

keb-automation.com

KEB Automation KG Südstraße 38 32683 Bartrup Tel. +49 5263 401-0 E-Mail: info@keb.de

© KEB-0000000-4SER 03.2020 Technische Änderungen vorbehalten!